

Retour formulier reparatie / kalibratie

Gegevens:

Firmanaam:	
Contactpersoon:	
Adres:	
Telefoonnummer:	
Emailadres:	
Datum:	
Order referentie:	

Apparatuur:

Type:	
Serienummer:	
Reden retour (klachtomschrijving):	

Heeft u een afbeelding of een filmpje van het defect dan kunt u deze sturen naar:

- service@prowater.nl
- of via WhatsApp naar onze servicetelefoon 06-82326278

Product retour sturen:

Alleen het defecte apparaat en/of onderdelen opsturen.

Verpak het artikel goed en voeg dit ingevulde formulier toe aan het pakket.

Verstuur het pakket met uw eigen verzender naar ons toe:

Pro Water BV
T.a.v. Afdeling Service
Lansinkesweg 4
7553 AE HENGLO

Voorwaarden retour zie pagina 2.

Met vriendelijke groet,
Team Pro Water

Voorwaarden retour:

Transport retour:

Retourneren is op eigen risico. Raakt het product beschadigd, dan bent u daarvoor aansprakelijk. Het is verstandig om bij het postkantoor te vragen om een verzendbewijs. Zo heeft u een bewijs dat u het product verstuurd heeft.

Voorwaarden retour, claim garantie:

- Product dient binnen de aangegeven garantieperiode te vallen.
- Garantie is niet van toepassing bij schade of defecten veroorzaakt door: (I) verkeerd gebruik of slijtage. (II) Foutieve installatie en/of gebruik op een manier die in strijd is met de wettelijke technische- en veiligheidsnormen die in een land gelden, anders dan in het land waar de aankoop plaats vond en/of onjuiste aansluiting op een voedingspanning die ongeschikt is voor het betreffende apparaat. (III) Elke ongeautoriseerde modificatie of verandering (IV) Onjuist transport van het apparaat zonder geschikte verpakking c.q. bescherming.
- Op de garantiebepalingen zal geen aanspraak gemaakt kunnen worden in geval van (I) Schades of verliezen die zich tijdens het transport voordoen. (II) Wijzigingen of verwijdering van het serienummer / garantiesticker van het apparaat.

Retourneren product:

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren.

Voorwaarden:

- Product in originele verpakking retour sturen.
- Product is niet gebruikt en onbeschadigd.

Voldoet het te retourneren product aan bovenstaande voorwaarden crediteren wij 90% van de aankoopprijs.

Dit heeft te maken met de kosten die wij maken. (ingangscntrole, verzendkosten, crediteren etc.)